

Algemene Leveringsvoorwaarden Geurlab (KvK 14120968)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijn rechtsopvolger(s) en/of de door hem aangewezen (rechts)personen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Geurlab enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan, bieding heeft verstrekt of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
3. Derde: (rechts)persoon, niet zijnde Geurlab of Opdrachtgever;
4. Overeenkomst(en): alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever;
5. Begroting: een, al dan niet voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst, schriftelijke opgave van de Opdrachtnemer inhoudende een geheel vrijblijvende inschatting van de aan de te verrichten werkzaamheden respectievelijk de te leveren Producten verbonden kosten
6. Offerte: Een schriftelijke aanbidding van de Opdrachtnemer als nader omschreven in artikel 5.
7. Geur: de door Opdrachtnemer, eventueel via derden, gecreëerde en ontwikkelde geur.
8. Formule: scheikundige of andere formulering van de door Opdrachtnemer gecreëerde geur
9. Geurstof: de fysieke stof die op basis van de Formule wordt geproduceerd.
10. Geurprofiel: beschrijving van de te ontwikkelen geur.
11. Parfum: het fysieke product, welke een verdunning van de Geurstof is, voor welk gebruik dan ook bedoeld;
12. Producten: al hetgeen de Opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever heeft verricht, geproduceerd en/of geleverd of laten verrichten, produceren, daaronder begrepen geuren, geurprofielen, formules, geurstoffen, geurproducten, moodboards, lookbook, mindmap, teksten, concepten, modellen, logo's, namen, merken, grafische ontwerpen, drukwerk, plannen etc.
13. Geurproduct: een product waarin een geurstof van Opdrachtnemer is verwerkt.
14. (deel)Traject: in de Offerte opgenomen werkzaamheden die een sterke samenhang vertonen die eventueel in de Offerte van een aparte prijs zijn voorzien.
15. Werkzaamheden: al hetgeen Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever ontwerpt, vervaardigt, levert, onderneemt, dan wel doet ontwerpen, vervaardigen, leveren of ondernemen. Onder ondernemen wordt onder andere, maar niet alleen, verstaan, workshops, advisering, regievoering en procesbegeleiding.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Geurlab, die als enige Opdrachtnemer geldt, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en/of vennoten van Geurlab en alle voor haar werkzame personen en door haar ingeschakelde Derden. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Geurlab werkzaam zijn.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, begrotingen, offertes, leveringen, overeenkomsten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, alsook op alle overige rechtsbetrekkingen, waaronder onder andere begrepen onrechtmatige daad, die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst worden door Geurlab expliciet van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen;
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of die Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigbare bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
6. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming en einde Overeenkomsten

1. Alle Begrotingen en Offertes van Opdrachtnemer worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen en de door of namens hem verstrekte gegevens, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan;
2. Begrotingen zijn geheel vrijblijvend; Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontlenen;
3. Offertes gelden voor de duur als op de Offerte vermeldt. Bij gebreke van een vermelding van de geldigheidsduur op de Offerte geldt vier weken. Indien de Offerte niet binnen de daarvoor geldende termijn wordt geaccepteerd, komt het in de Offerte opgenomen aanbod van rechtswege te vervallen en kan de Opdrachtgever daarop géén beroep meer doen.
4. De in Offertes en Begrotingen opgenomen bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in Euro's, exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen en heffingen, exclusief verzend- of koerierskosten, reis- en verblijfkosten en alle wettelijke documenten en procedures die van rechtswege noodzakelijk zijn voor de productie van een geurstof ten behoeve van de productie van een geurproduct.
5. Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtnemer zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dan wel doordat Opdrachtnemer zijn Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever heeft aangevangen.
6. Wijzigingen van de Opdracht dienen schriftelijk te worden bevestigd voordat deze werking krijgen. Voor alleen dit lid van artikel 3 wordt onder schriftelijk ook begrepen per e-mail of enige andere vorm van elektronische communicatie via geschreven tekst.
7. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien de te leveren Producten en/of Werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de begrote kosten en/of de overeengekomen prijs hierrdoor kunnen worden beïnvloed.
8. Een door Opdrachtnemer – in de vorm van een besprekingsverslag of anderszins – aan de Opdrachtgever gezonden opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen binnen uiterlijk vier werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever, schriftelijk geprotesteerd heeft.
9. Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De Opdrachtgever is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten, waaronder begrepen maar niet alleen, de volledige kosten met betrekking van aan Derden in het kader van de Opdracht reeds verleende opdrachten, te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.
10. Indien Opdrachtnemer een Geur voor Opdrachtgever ontwikkelt, dan heeft zij in deze een inspanningsverplichting. Indien door toedoen van Opdrachtgever de duur van het Traject voor het ontwikkelen van een Geur, waarbij het Geurprofiel cq LookBook leidend is, zonder objectieve en ter zake doende redenen, na het drie maal een geurstaal ontvangen te hebben en tweemaal de mogelijkheid gekregen te hebben om suggesties voor een wijziging te geven, de 6 maanden overschrijdt en/of indien Opdrachtgever zonder objectieve en ter zake doende redenen aan het einde van het Traject de Geur Als Opdrachtgever na het aanbieden van 3 geurstalen/ of indien het evalueren van de aangereikte geurstalen langer duurt verloop van 6 maanden zonder objectieve en ter zake doende redenen niet wenst af te nemen is hij gehouden de volledige kosten met betrekking tot eventueel ingeschakelde Derden en het honorarium van Geurlab tot dat moment te betalen inclusief alle voor de ontwikkeling van de formule gemaakte kosten door Opdrachtnemer.

Artikel 4. Inhoud en uitvoering Overeenkomst

1. Indien in de Offerte een Vaste prijs is opgenomen of een Vaste prijs is opgenomen voor een (deel)Traject, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Opdrachtnemer kan ook voor deeltrajecten een Vaste prijs opnemen in de Offerte.
2. Voor elke (deel)Traject waarvoor een Vaste prijs is opgenomen in de Offerte dient de Opdrachtgever voor aanvang van het Traject 50% aan te betalen. Voor de andere 50% van de betaling van het (deel)Traject stuurt Opdrachtnemer een factuur.
3. Indien in de Offerte geen Vaste prijs is opgenomen of voor een Traject geen Vaste prijs is opgenomen, zal het door de Opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Geurlab geldende uurtarieven, vermeerderd met de kosten van de door Derden verrichte werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Geurlab bevoegd om, ook tijdens de duur van de Overeenkomst, haar standaardtarief te wijzigen. Wordt het basisuurtarief verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang uitvoering van de Overeenkomst, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden c.q. opzeggen. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste declaratie na de verhoging van het standaardhonorarium.
4. Meerkosten voortvloeiend uit na totstandkoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in- en/of aanvullingen op oorspronkelijk overeengekomen Werkzaamheden en of Producten zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van prijzen die gelden ten tijde van de uitvoering respectievelijk levering van de betreffende Werkzaamheden respectievelijk Producten;
5. Opdrachtnemer is steeds bevoegd en gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan Derden op te dragen.
6. Indien de aan de uitvoering van de Overeenkomst voor de Opdrachtnemer verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, is Opdrachtnemer gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen. Alleen indien daardoor de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs met meer dan 10% procent stijgt is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op die grond met onmiddellijke ingang op te zeggen, zulks onder gehoudenheid tot vergoeding van de reeds door Opdrachtnemer gedane inspanningen, gemaakte kosten en gederfde winst naar rato van het stadium van voltooiing van de Werkzaamheden. De ontbinding door de Opdrachtgever kan slechts plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven en dient Opdrachtnemer te hebben bereikt binnen vijf werkdagen nadat de Opdrachtnemer de prijsverhoging schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.
7. De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal tenzij expliciet anders in de Opdracht is vermeld. Indien in de Opdracht expliciet een fatale termijn wordt bepaald en overschreden door toedoen van de Opdrachtgever is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk en geeft geen aanspraak op schadevergoeding. Overschrijding van een niet expliciet als fataal te gelden termijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen Werkzaamheden respectievelijk Producten in hun geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten (op) te leveren. In het laatste geval zal elke deel(op)levering afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Indien de Opdrachtgever met betaling van een deel(op)levering in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet door haar is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Opdrachtgever te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.
9. Partijen zullen over en weer gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die Overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Partijen zullen toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Partijen staan ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Partijen gelieerde Derden, zoals, maar niet alleen, maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van een Partij of het concern waar een Partij deel van uitmaakt of Derden die door Opdrachtnemer zijn aangezocht om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Artikel 5. Creatieve, intellectuele en industriële eigendom

1. De creatieve, intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot alle door de Opdrachtnemer respectievelijk de door deze ingeschakelde Derden ontwikkelde, vervaardigde en/of geleverde formules, producten en concepten blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtnemer respectievelijk de door deze ingeschakelde Derden. Indien er enige twijfel is omtrent wie de rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, is, in de verhouding Opdrachtgever en Opdrachtnemer, Opdrachtnemer de rechthebbende.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van door de Opdrachtgever verstrekte zaken, programmatuur, foto's films, teksten, ideeën, schetsen, tekeningen, modellen, logo's, namen, merken, ontwerpen, concepten, kleuren, etc. garandeert de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer deze in het kader van de Overeenkomst vrij mag gebruiken en vrijwaart de Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen alle aanspraken in verband met eventueel daarop rustende creatieve, intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
3. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de Producten te (laten) analyseren op chemische samenstelling en/of structuur of dergelijke.
4. Opdrachtgever zal de Producten niet kopiëren of proberen na te maken, noch Derden Producten (laten) kopiëren of proberen na te maken.
5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op of bij de Producten haar naam, en indien hiertoe een wettelijke of contractuele verplichting bestaat, ook de namen van eventueel door haar ingeschakelde Derde, te (doen) vermelden.
6. De aan Opdrachtgever verstrekte licentie is, tenzij dit expliciet in de Offerte/Overeenkomst is aangegeven niet exclusief.
7. In de overeengekomen prijs van de Producten is een vergoeding begrepen voor het overeengekomen gebruik van de betreffende GeurProducten voor wat betreft de wijze van gebruik, de vorm, het medium, het doel, het bestemmings- en verspreidingsgebied, de aantallen, de duur, etc. Indien het gebruik van de Producten niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
8. Zolang de Opdrachtgever niet integraal aan haar (financiële) verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten openbaar te maken of anderszins te gebruiken, al dan niet in gewijzigde vorm of op welke wijze of voor welk doel dan ook en evenmin gerechtigd aan Derden zodanig gebruik toe te staan.
9. Gebruik van de Producten anders dan overeengekomen is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer en volledige betaling door de Opdrachtgever van de voor dat aanvullende c.q. afwijkende gebruik nader overeen te komen vergoeding.
10. In geval van overtreding door de Opdrachtgever van één of meer bepalingen van dit artikel 5 verbeurt de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een dadelijk, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare boete van 200% (zegge tweehonderd procent) van de totale Opdrachtsom per overtreding, vermeerderd met 1/20st van de totale Opdrachtsom voor iedere dag dat een ingegane overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer om staking van het onrechtmatig handelen te vorderen en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om naast de aldus verbeurde boete aanspraak te maken op integrale schadevergoeding. Met de totale Opdrachtsom wordt bedoeld het totaal van de aan Opdrachtnemer betaalde contractuele vergoedingen op basis van alle (dus ook vervolcontracten, meerwerk en dergelijke) tussen partijen, waaronder ook dochterondernemingen en dergelijke, gesloten contracten.
11. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen onverkort beheersen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd haar creatieve en intellectuele en/of industriële eigendomsrechten behoudt Opdrachtnemer zich de eigendom van alle Producten voor tot het moment van volledige voldoening van al hetgeen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer is verschuldigd, daaronder begrepen eventuele boetes, rentes en andere kosten.

Artikel 7. Betalingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling binnen vijftien dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn raakt de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een hele kalendermaand.
2. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever
3. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.
4. De vordering tot betaling van alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen is direct opeisbaar indien en zodra de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever in verzuim raakt, indien en zodra de zeggenschap over de Opdrachtgever – door middel van een bestuurswisseling, aandelenoverdracht of anderszins – wijzigt, alsmede wanneer de Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, een aanvraag tot zijn onder curatelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever – indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap – in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
5. Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vorderingen te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever de aldus in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor Opdrachtnemer uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 8. Reclame/Verval van recht

1. Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer of andere gebreken in de door haar geleverde Producten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen veertien dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de door of namens Opdrachtnemer geleverde Producten terstond na (op)levering te controleren.
3. De productaansprakelijkheid voor de geurproducten die voor Opdrachtnemer zijn ontwikkeld rust bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever dient de Producten meteen na ontvangst koel (ongeveer 10 °C), donker en droog op te slaan. Indien Opdrachtgever zich niet aan voornoemde voorschriften houdt is elke schade aan het Product voor eigen risico.
5. Door het gebruik van natuurlijke grondstoffen kan het Parfum/Geurstof op ondergeschikte punten variëren. Dit is geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer.
6. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, waaronder begrepen per fax, binnen zeven dagen na factuurdatum bij Opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.

7. Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW), indien Opdrachtgever binnen 6 kalendermaanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, deze aanspraak niet schriftelijk bij Geurlab heeft gemeld. Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de Opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van de beweerdelijke aanspraak jegens Geurlab schriftelijk aan Geurlab mede te delen op straffe van verval van recht.
8. In geval van tijdig gemelde terechte reclames zullen de betreffende Producten ofwel worden vervangen ofwel aan de Opdrachtgever worden gecrediteerd, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.
9. Onderdelen van producten waarvan de technische werking ondeugdelijk is, vallen buiten de mogelijkheid tot reclamatie.
10. Reclames als in dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover de uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingende wetsbepalingen niet mogelijk is en behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk wegens onrechtmatig handelen of een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, noch jegens de Opdrachtgever, noch jegens Derden, waaronder begrepen werknemers of voor de Opdrachtgever werkzame personen.
2. Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exonerationen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigenrisico. Opdrachtnemer is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste het door de Opdrachtnemer in het kader van de betreffende Overeenkomst aan de Opdrachtgever de laatste 12 maanden inrekening gebrachte bedrag, met een maximum van € 10.000,--.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
5. Als voorbeeld van schade die niet wordt vergoed wordt hier expliciet de eventuele schade die zou bestaan in beschadigingen, waaronder vlekken of verkleuringen, op textiel of andere stoffen waar het Geurstof op is aangebracht of terecht is gekomen. Opdrachtgever dient, voor gebruik, op een onopvallende plek, te controleren of het materiaal waar het Product rechtstreeks op terecht komt of op terecht kan komen, negatief op het Product reageert.
6. Ook schade als gevolg van huid- of andere irritatie indien het Parfum/Geurstof in de buurt van of op de huid of lichaam wordt aangebracht of verspreid komt niet voor vergoeding in aanmerking.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens schade, waarvoor Opdrachtnemer ingevolge het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk is.
8. Indien de uitvoering van een Opdracht van een Opdrachtgever meebrengt dat een (rechts)persoon wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Geurlab niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of andere tekortkomingen van deze (rechts)persoon. (Rechts)personen die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Geurlab verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
9. Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, ook door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen. Opdrachtgever kan, indien en voor zover de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de gebruik heeft gemaakt van derden, jegens de Opdrachtnemer nimmer meer rechten doen gelden dan Opdrachtnemer jegens de betreffende derden kan doen gelden.

Artikel 10. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien na de totstandkoming van een tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever omstandigheden ontstaan of bekend worden die Opdrachtnemer bij het aangaan van de niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Opdrachtnemer haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet tijdig en/of volledig kan nakomen, treedt Opdrachtnemer niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
2. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, heeft zij het rechtte vorderen dat de zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de tussen partijen gesloten ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
3. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderd, alsmede – voor zover daaronder niet reeds begrepen – oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, ziekte van essentiële werknemers waaronder Opdrachtnemer zelf, sterfgevallen van partner of directe familieleden, brand en storingen of onwerkbare omstandigheden in het bedrijf of bedrijfspand van Opdrachtnemer of haar leveranciers.

Artikel 11. Algemeen

1. In het geval de inhoud van de schriftelijk tussen Geurlab en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de andersluidende schriftelijk gemaakte afspraken.
2. Op alle en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het op 11 april 1980 tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale kopen betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen in het kader van en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, vestiging Maastricht, tenzij Opdrachtnemer ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever of andere ingevolge de wet relatief bevoegde rechter.
4. Deze algemene voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden. Voorts zijn de voorwaarden gepubliceerd op de website geurlab.com en wordt hier melding van gemaakt in de afteling van de emails die door Opdrachtnemer worden verzonden.
5. Op de datum dat Geurlab nieuwe algemene voorwaarden op haar website publiceert komen de nieuwe voorwaarden in de plaats van de voormalige voorwaarden. Indien een Opdrachtnemer binnen 30 dagen na publicatie van de nieuwe voorwaarden schriftelijk bezwaar maakt tegen de toepassing van deze nieuwe voorwaarden, worden de nieuwe voorwaarden niet van toepassing verklaart op de reeds lopende Overeenkomsten van die Opdrachtgever.